


Checklist de implementación de la herramienta de ITAM

Recuerda que esto es sólo una plantilla; edita según tus necesidades específicas.



 Personas involucradas

 Vencimiento

1 Diseñar la estrategia



Definir los objetivos del nuevo sistema de ITAM y acordar cómo se alcanzarán.



Diseñar la estrategia en función de las mejores prácticas, como ITIL y COBIT.



Incluir los pasos del proceso que apoyen las actividades de HAM y SAM.



Asegurar que todas las partes interesadas revisaron y aprobaron la estrategia.



Involucrar las prácticas de apoyo como el service desk, la Gestión de Cambio y la seguridad de IT.



Alinear tu estrategia con tus objetivos GRC actuales.



Involucrar a la empresa o a otra voz del cliente.



2 Identificar los activos y crear un punto de partida



Realizar un inventario de todos los activos de IT.



Comparar el inventario de los activos con la documentación existente.



Verificar la propiedad de los activos.



Conciliar la información sobre licencias con la documentación existente.



Verificar el uso de los activos con las unidades organizacionales pertinentes.



3 Implementar un conjunto de herramientas



Crear un plan de despliegue.



Confirmar la integración con tu service desk o herramienta de ITSM.



Confirmar la integración con aplicaciones de terceros.



Asegurar de que todo está codificado en los SLAs y contratos pertinentes.



Comprobar una y otra vez tus funciones frente a los requisitos y objetivos generales.



4 Prepararte para una audiencia



Crear un plan.



Asegurar que el cronograma de audiencias está reflejado en la herramienta ITAM.



Asegurar que todos los colegas estén entrenados en actividades de audiencia.



Realizar audiencias internas antes de que tenga lugar la auditoría del proveedor.



Capturar cualquier hallazgo o no conformidad en un registro de mejoras para priorizar y atenderlos antes de la auditoría del proveedor.



5 Integrar con otros equipos



Integrar tu práctica de ITAM con procesos de Gestión de Cambio.



Verificar la alineación con los objetivos de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento.



Diseñar tu práctica de ITAM teniendo en cuenta los requisitos financieros.



Combinar tus esfuerzos de ITAM con el service desk y las actividades de los equipos técnicos.



Integrar ITAM con la práctica de Gestión de Incidentes de la organización.



Establecer los procesos necesarios para alinear ITAM y la Gestión de Solicitudes.



6

Mejora continua



Medir el rendimiento y confirmar que se cumplen todos los criterios de performance.



Crear un proceso con los equipos de soporte para actualizar los datos de los activos incorrectos en tiempo real al registrar incidentes o solicitudes



Crear criterios de cierre con la Habilitación para el Cambio que sólo figure marcado como correcto cuando se actualiza la información del activo.



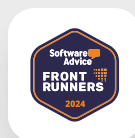
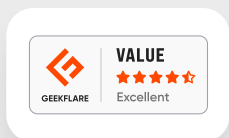
Combinar tus esfuerzos de ITAM con las actividades de la mesa de servicios y de los equipos técnicos.



Integrar ITAM con las prácticas de la Gestión de Incidentes de la organización.



Involucrar la seguridad de IT para que cualquier incidente de esta clase se vincule automáticamente a un activo o servicio de para gestionarlo con mayor eficacia.



InvGate
Asset Management

Prueba el mejor software de Gestión de Activos de IT



Descubre de primera mano cómo funciona InvGate en acción.
Escanea el código y realiza un recorrido autoguiado de InvGate Asset Management



Tour de Producto

InvGate es una gran opción para organizaciones de todos los tamaños e industrias.



Arcos Dorados



Tulsa
International Airport



motorola