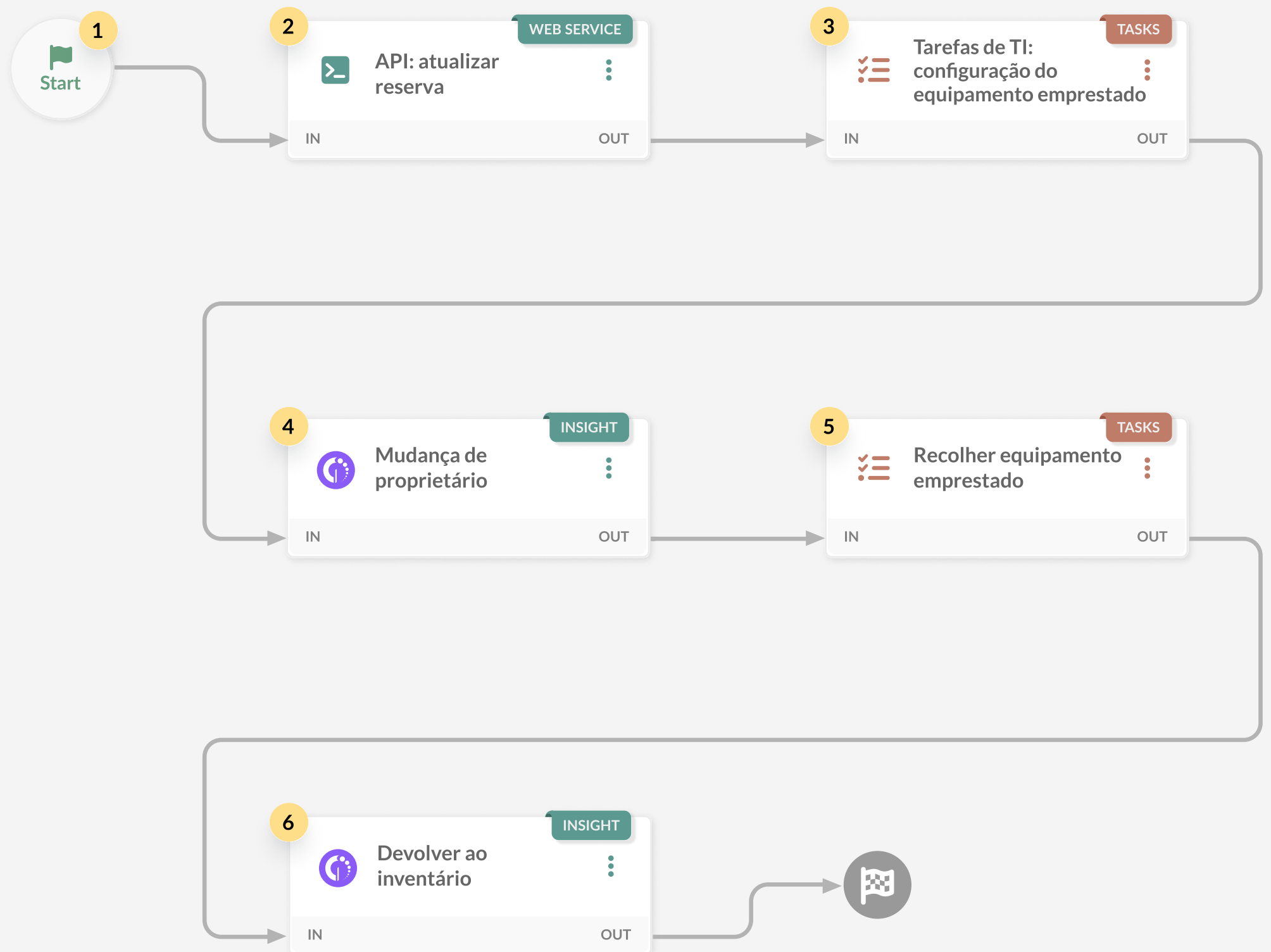


Modelo de fluxo de trabalho de empréstimo de ativos

Este modelo de fluxo de trabalho descreve os estágios padrão do processo de empréstimo de ativos. Ele serve como um guia prático para implementar um programa eficaz, mas lembre-se de modificá-lo e ajustá-lo aos processos e diretrizes específicos de sua organização.



1. Início

O fluxo de trabalho começa com um formulário de solicitação em que o usuário especifica o equipamento que precisa emprestar e a duração do empréstimo. O formulário inclui detalhes como o tipo de dispositivo, a finalidade do empréstimo, as datas de início e término solicitadas e quaisquer requisitos específicos para o equipamento.

2. Preenchimento do calendário

Nesta etapa, seu calendário será automaticamente preenchido com reservas por meio de uma chamada de API. Isso é fundamental para evitar conflitos de agendamento.

3. Tarefas de TI: Configuração de empréstimo

Depois que o equipamento é reservado, a equipe de TI prepara o dispositivo para empréstimo. Essa etapa inclui a configuração do equipamento para atender aos requisitos do solicitante, garantindo que ele esteja em boas condições de funcionamento e instalando qualquer software ou atualização necessária. O dispositivo é inspecionado para confirmar que está pronto para uso.

4. Mudança de proprietário

Depois que o dispositivo é preparado, a TI atualiza o inventário para refletir a mudança no status do ativo. O proprietário temporário, o local do empréstimo e o período do empréstimo são registrados para manter o rastreamento preciso dos ativos.

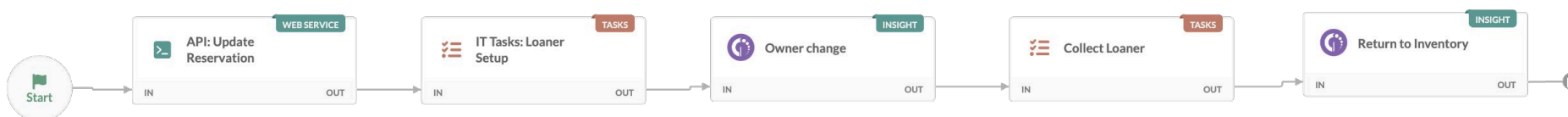
5. Recolher o emprestado

No final do período de empréstimo, a TI coleta o equipamento do usuário. O dispositivo é cuidadosamente inspecionado quanto a danos ou problemas que possam ter ocorrido durante o empréstimo. Se forem identificadas falhas ou danos, a TI anotará esses problemas para ações futuras, como reparos ou avaliações.

6. Retorno ao inventário

Depois que o dispositivo devolvido passa pela inspeção, ele é aceito de volta no inventário de TI. A ferramenta é atualizada para mostrar a disponibilidade do dispositivo, removendo a atribuição de proprietário temporário e retornando-o ao inventário geral. A localização do ativo é ajustada conforme necessário, e todas as atualizações finais são feitas para garantir que o dispositivo esteja pronto para uso futuro.

Lembre-se de que o modelo foi projetado verticalmente para fins visuais, mas na plataforma você o encontrará horizontalmente:



Veja este fluxo de trabalho no InvGate Service Management e personalize-o de acordo com suas necessidades

Solicite agora nossa avaliação gratuita de 30 dias. Não é necessário cartão de crédito.

Comece agora