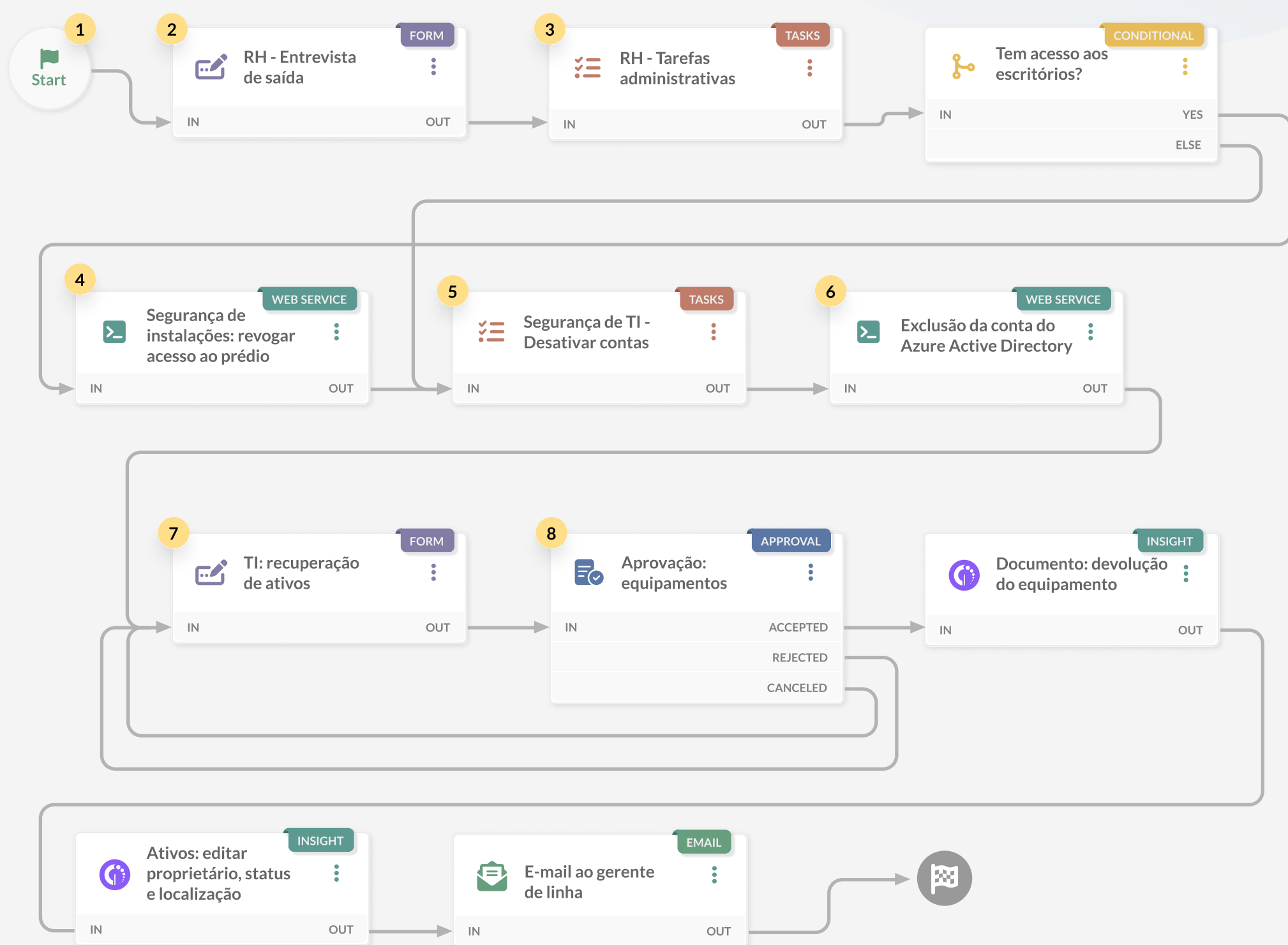
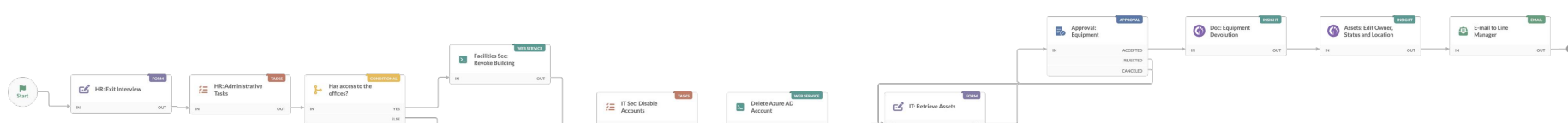


Modelo de fluxo de trabalho de desligamento de funcionários

Este modelo de fluxo de trabalho descreve os estágios padrão do processo de desligamento de funcionários. Ele serve como um guia prático para implementar um programa eficaz, mas lembre-se de modificá-lo e ajustá-lo aos processos e diretrizes específicos de sua organização.



Lembre-se de que o modelo foi projetado verticalmente para fins visuais, mas na plataforma você o encontrará horizontalmente:



1. Início

O processo começa quando um funcionário é identificado para ser desligado. Isso pode ser acionado pela demissão, rescisão ou término do contrato do funcionário.

2. RH - Entrevista de saída

A equipe de RH agenda e conduz uma entrevista de saída com o funcionário. Isso proporciona uma oportunidade de coletar feedback sobre sua experiência e discutir quaisquer questões pendentes, como remuneração final ou benefícios.

3. RH - Tarefas administrativas

Após a entrevista de saída, o RH executa várias tarefas administrativas, como atualização dos registros dos funcionários, gerenciamento da rescisão dos benefícios e preparação para o processamento final da folha de pagamento.

4. Etapa condicional administrativa

Além das tarefas específicas do RH, outros departamentos podem precisar concluir determinadas ações administrativas. Neste exemplo, essa etapa introduz uma verificação condicional baseada no fato de o funcionário que está saindo ter acesso físico ao escritório (por exemplo, cartões-chave, acesso biométrico). Se o funcionário tiver acesso, o sistema aciona uma tarefa para a equipe de instalações ou de segurança para revogar esse acesso.

5. Segurança de TI - Desativar contas

A segurança de TI é responsável por desativar as contas digitais do funcionário, como e-mail, sistemas internos e quaisquer ferramentas externas vinculadas à empresa. Essa etapa é essencial para manter a segurança dos dados da empresa.

6. Exclusão da conta do Azure Active Directory:

Nessa etapa, uma chamada de serviço da Web é acionada para excluir ou desativar as contas do funcionário baseadas na nuvem, como o Azure Active Directory (mas podem ser outras plataformas de nuvem, por exemplo, Google Workspace, AWS). O sistema se conecta com segurança aos serviços de nuvem via API e remove as contas do funcionário, garantindo que não haja acesso residual.

7. TI - Recuperação de ativos

O departamento de TI inicia o processo de recuperação dos ativos da empresa, como laptops, telefones ou cartões-chave.

8. Aprovação - Devolução do equipamento

Depois que a equipe de TI recupera os ativos, a devolução do equipamento precisa ser formalmente aprovada. Essa aprovação confirma que todos os itens atribuídos ao funcionário foram devolvidos com sucesso e estão em condições adequadas.

Os resultados possíveis podem ser:

- **Aprovada:** todos os equipamentos atribuídos foram devolvidos com sucesso e estão em boas condições.
- **Rejeitada/Cancelada:** o equipamento é devolvido em condições danificadas ou faltam alguns itens. A rejeição aciona uma notificação para o funcionário ou seu gerente, o que leva a ações corretivas.

9. Devolução do equipamento

Uma vez que o equipamento é devolvido, a equipe de TI documenta a devolução dos ativos no InvGate Asset Management. Os detalhes dos ativos devolvidos, incluindo propriedade, status e localização, são atualizados no sistema do InvGate Asset Management.

10. Comunicação ao gerente de linha

Um e-mail automatizado é enviado ao gerente de linha do funcionário, informando que o processo de desligamento foi concluído e que o funcionário não tem mais acesso aos sistemas ou instalações da empresa.

Esse fluxo de trabalho de desligamento do funcionário garante uma transição tranquila e, ao mesmo tempo, protege os recursos e as informações da empresa. Ele envolve o RH, a TI e as instalações em todas as etapas necessárias.



Veja este fluxo de trabalho no InvGate Service Management e personalize-o de acordo com suas necessidades

Solicite agora nossa avaliação gratuita de 30 dias. Não é necessário cartão de crédito.

Comece agora