

Checklist de implementação da ferramenta de ITAM

Lembre-se de que este é apenas um modelo; edite-o de acordo com suas necessidades específicas.



Pessoas envolvidas

Data de conclusão

1 Definindo a estratégia



Definir os objetivos para o novo sistema de ITAM e acordar como eles serão alcançados.



Elaborar a estratégia com base em diretrizes de boas práticas, como ITIL e COBIT.



Incluir etapas de processo que apoiem tanto as atividades de HAM quanto de SAM.



Garantir que todas as partes interessadas relevantes tenham revisado e aprovado a estratégia.



Engajar práticas de apoio, como o service desk, a habilitação de mudanças e a segurança de TI.



Alinhar sua estratégia com os objetivos atuais de GRC.



Engajar o negócio ou outra voz do cliente.



2 Identificação de ativos e criação de uma linha de base

Realizar um inventário de todos os ativos de TI.



Verificar o inventário de ativos em relação à documentação existente.



Verificar a propriedade dos ativos.



Conciliar as informações de licenciamento com a documentação existente.



Verificar o uso dos ativos em relação às unidades organizacionais relevantes.



3 Implementação de um conjunto de ferramentas

Criar um plano de implantação.



Confirmar a integração com seu service desk ou ferramenta de ITSM.



Confirmar a integração com aplicações de terceiros.



Garantir que tudo esteja codificado nos SLAs e contratos apropriados.



Verificar e rever novamente se as funcionalidades principais atendem aos seus requisitos e objetivos gerais.



4 Preparando-se para uma auditoria

Criar um plano.

Garantir que o cronograma de auditoria esteja registrado na ferramenta de ITAM.

Garantir que todos os colegas estejam treinados nas atividades de auditoria.

Realizar auditorias internas antes que ocorra a auditoria do fornecedor.

Registrar quaisquer achados e não conformidades em um plano de melhorias para priorizá-los e tratá-los antes da auditoria do fornecedor.

5 Integrando-se com outras equipes

Integrar sua prática de ITAM com os processos de Gerenciamento de Mudanças.

Verificar o alinhamento com os objetivos de Governança, Risco e Conformidade (GRC).

Desenhar sua prática do ITAM levando em conta os requisitos de Finanças.

Combinar os esforços do ITAM com as atividades do service desk e das equipes técnicas.

Integrar o ITAM à prática de Gerenciamento de Incidentes da organização.

Estabelecer os processos necessários para alinhar o ITAM ao Gerenciamento de Requisições.

6 Integrando-se com outras equipes

Medir o desempenho e confirmar que todos os critérios de performance foram atendidos.

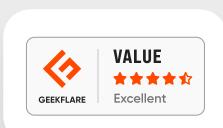
Criar um processo com as equipes de suporte para atualizar dados incorretos de ativos em tempo real ao registrar incidentes ou requisições.

Estabelecer critérios de fechamento com o Gerenciamento de Mudanças, de modo que uma mudança só possa ser marcada como bem-sucedida quando as informações do ativo forem atualizadas.

Combinar os esforços do ITAM com as atividades do service desk e das equipes técnicas.

Integrar o ITAM à prática de Gerenciamento de Incidentes da organização.

Colaborar com a Segurança de TI, de modo que quaisquer incidentes de segurança sejam automaticamente vinculados a um ativo ou serviço, permitindo uma gestão mais eficaz.



Faça um teste com o melhor software de ITAM do mercado



Descubra em primeira mão como o InvGate funciona na prática.
Escaneie o código e acesse nosso tour pelo produto.



O InvGate é uma ótima opção para organizações de todos os tamanhos e setores.

