


Checklist de implementação da ferramenta de ITAM

Lembre-se de que este é apenas um modelo; edite-o de acordo com suas necessidades específicas.



 Pessoas envolvidas

 Data de conclusão

1 Definindo a estratégia



Definir os objetivos para o novo sistema de ITAM e acordar como eles serão alcançados.



Elaborar a estratégia com base em diretrizes de boas práticas, como ITIL e COBIT.



Incluir etapas de processo que apoiem tanto as atividades de HAM quanto de SAM.



Garantir que todas as partes interessadas relevantes tenham revisado e aprovado a estratégia.



Engajar práticas de apoio, como o service desk, a habilitação de mudanças e a segurança de TI.



Alinhar sua estratégia com os objetivos atuais de GRC.



Engajar o negócio ou outra voz do cliente.



2 Identificação de ativos e criação de uma linha de base



Realizar um inventário de todos os ativos de TI.



Verificar o inventário de ativos em relação à documentação existente.



Verificar a propriedade dos ativos.



Conciliar as informações de licenciamento com a documentação existente.



Verificar o uso dos ativos em relação às unidades organizacionais relevante.



3 Implementação de um conjunto de ferramentas



Criar um plano de implantação.



Confirmar a integração com seu service desk ou ferramenta de ITSM.



Confirmar a integração com aplicações de terceiros.



Garantir que tudo esteja codificado nos SLAs e contratos apropriados.



Verificar e rever novamente se as funcionalidades principais atendem aos seus requisitos e objetivos gerais.



4 Preparando-se para uma auditoria



Criar um plano.



Garantir que o cronograma de auditoria esteja registrado na ferramenta de ITAM.



Garantir que todos os colegas estejam treinados nas atividades de auditoria.



Realizar auditorias internas antes que ocorra a auditoria do fornecedor.



Registrar quaisquer achados e não conformidades em um plano de melhorias para priorizá-los e tratá-los antes da auditoria do fornecedor.



5 Integrando-se com outras equipes



Integrar sua prática de ITAM com os processos de Gerenciamento de Mudanças.



Verificar o alinhamento com os objetivos de Governança, Risco e Conformidade (GRC).



Desenhar sua prática do ITAM levando em conta os requisitos de Finanças.



Combinar os esforços do ITAM com as atividades do service desk e das equipes técnicas.



Integrar o ITAM à prática de Gerenciamento de Incidentes da organização.



Estabelecer os processos necessários para alinhar o ITAM ao Gerenciamento de Requisições.



6 Integrando-se com outras equipes

☐ Medir o desempenho e confirmar que todos os critérios de performance foram atendidos.



☐ Criar um processo com as equipes de suporte para atualizar dados incorretos de ativos em tempo real ao registrar incidentes ou requisições.



☐ Estabelecer critérios de fechamento com o Gerenciamento de Mudanças, de modo que uma mudança só possa ser marcada como bem-sucedida quando as informações do ativo forem atualizadas.



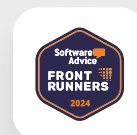
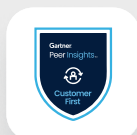
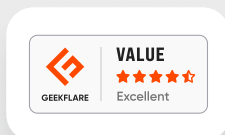
☐ Combinar os esforços do ITAM com as atividades do service desk e das equipes técnicas.



☐ Integrar o ITAM à prática de Gerenciamento de Incidentes da organização.



☐ Colaborar com a Segurança de TI, de modo que quaisquer incidentes de segurança sejam automaticamente vinculados a um ativo ou serviço, permitindo uma gestão mais eficaz.



Faça um teste com o melhor software de ITAM do mercado



Descubra em primeira mão como o InvGate funciona na prática.
Escanee o código e acesse nosso tour pelo produto.



Tour do produto

O InvGate é uma ótima opção para organizações de todos os tamanhos e setores.

