




 Argentina

 3.200 funcionários

 1.000 lojas

 Supermercados e varejo

O Dia Argentina é uma rede de supermercados de conveniência presente em sete províncias e com mais de 1.000 lojas. Com 3.200 funcionários e 4 milhões de clientes do ClubDia, é uma das maiores varejistas da Argentina, atuando desde 1997.

+28.000

ativos inventariados com 100% de visibilidade.

1 dia

para concluir a integração de novos funcionários (em vez de 11 dias).

160 horas

recuperadas por auditoria.



Caso de sucesso

Como o Dia Argentina centralizou o Gerenciamento de Serviços em 1.000 lojas e eliminou semanas de trabalho manual com a InvGate

Desafio

Em termos organizacionais, o Dia Argentina enfrentava operações fragmentadas, dispersas por e-mails, WhatsApp e telefonemas, o que dificultava a rastreabilidade entre os departamentos.

Processos críticos levavam até três meses e auditorias exigiam até 20 dias de trabalho manual.

Além disso, a falta de um inventário confiável impedia a empresa de responder a perguntas básicas sobre a quantidade, localização e condição dos equipamentos em estoque.

Solução

O Dia Argentina começou a usar o InvGate Service Management há mais de uma década. No entanto, o verdadeiro ponto de virada ocorreu quando a empresa decidiu construir um inventário completo do zero no InvGate Asset Management e transformar o InvGate Service Management no sistema operacional de toda a empresa, e não apenas da TI.

✔ Adoção em canal único e entre departamentos

90% dos departamentos (incluindo TI, Manutenção, Jurídico, Financeiro, Administração de Franquias e Recursos Humanos) adotaram a InvGate como seu sistema operacional, centralizando as solicitações e substituindo os canais de comunicação dispersos por um processo organizado com roteamento automático.

✔ Integração automatizada de funcionários

O departamento de Recursos Humanos implementou um fluxo de trabalho para automatizar validações, alocação de recursos e acesso a ferramentas internas via API, reduzindo o processo de integração de funcionários de 11 dias para apenas um.

✔ Processo automatizado de contratos de franquia

Graças à configuração do fluxo de trabalho com tarefas, aprovações e assinaturas digitais, o Dia Argentina reduziu o processo de 90 para 15 dias.

✔ Rastreabilidade móvel completa de ativos

Usando o aplicativo do InvGate Asset Management, os técnicos de campo do Dia Argentina conseguiram registrar a movimentação de ativos ao realizar substituições nas lojas a partir de seus dispositivos móveis, atualizando o inventário instantaneamente e permitindo a definição de estoque mínimo com base no consumo real do fornecedor, eliminando a falta de produtos.

✔ Inventário unificado e auditorias instantâneas

Por meio de agentes, integração com VMware, SNMP e uploads manuais, os status operacionais foram padronizados e os pedidos de compra, a depreciação e a rastreabilidade financeira foram integrados. Isso permitiu que a empresa migrasse de auditorias manuais que exigiam 20 dias de trabalho para relatórios imediatos e planejamento orçamentário baseado em dados.



"90% dos departamentos agora têm seus fluxos de trabalho integrados à InvGate, um marco significativo em termos de adoção cultural. A dispersão de e-mails foi eliminada; hoje, qualquer solicitação (desde uma compra ou integração de funcionários até um processo administrativo) é gerenciada centralmente com rastreabilidade completa."

Sebastián Laporte
Gerente de Serviços de TI do Dia Argentina.

Conclusão

O Dia Argentina demonstrou que é possível construir visibilidade e agilidade operacional do zero. Em menos de dois anos, transformou as operações em 1.000 lojas e alcançou uma ampla adesão organizacional. A TI não apenas otimizou as operações, como também forneceu a inteligência de negócios necessária para a empresa.

Empresas líderes em todo o mundo confiam na InvGate



Descubra uma nova maneira de gerenciar suas operações de TI

Trabalhe de forma mais inteligente com as soluções da InvGate.

