invgate

element
U.S. Space & Defense

Estados Unidos

500+ empleados

Gobierno y defensa

Element U.S. Space & Defense es un contratista privado del gobierno de Estados Unidos especializado en ingeniería y pruebas para los sectores aeroespacial y de defensa. Fundado en 1961 y con base en Maryland, opera en todo el país.

95%

del software actualizado en 1.700 dispositivos.

1.700 activos

centralizados en un único inventario.

1 semana

para completar entrega de activos (vs. 30 días).

Caso de éxito

Element U.S. Space & Defense consolidó la Gestión de Activos y Servicios para cumplir con NIST 800-171 con InvGate

Desafío

Antes de 2024, la información de los activos estaba dispersa entre planillas, Intune y Entra, sin una única fuente confiable. No había políticas claras de propiedad, los nombres eran inconsistentes, el software estaba desactualizado y no había visibilidad sobre el ciclo de vida de los activos.

El aprovisionamiento era manual y la mesa de ayuda operaba desde una casilla compartida, sin métricas, SLAs ni responsables definidos.

Solución

Inventario centralizado
Unificación de 1.700 activos de 6 locaciones, con nombre, responsable y datos de ciclo de vida estandarizados.

Automatización del ciclo de vida
Configuración de reglas para dar de baja activos sin uso tras 30 días de inactividad y sin responsable asignado.

Etiquetado inteligente
Clasificación de activos según estado de autorización del software, uso de datos, acceso compartido y cumplimiento.

Gestión de actualizaciones y parches
Cobertura de actualizaciones mejorada del 55% al 95% y migración completa a Windows 11 en 45 días.

Integración ITAM + ITSM
Conexión de Gestión de Activos y Servicios para para agilizar aprovisionamiento, onboarding, aprobaciones y auditorías.

Aprovisionamiento automatizado
Reducción del tiempo de entrega de activos de 30 días a solo 1 semana mediante flujos automáticos.

Dashboards personalizados
Creación de gráficos dinámicos para IT y RRHH con métricas de performance, SLAs y solicitudes.

Gestión de Cambios
Relaciones entre aplicaciones como D365 y Azure para análisis de impacto y gestión de cambios.

"No teníamos herramientas ni métricas, solo un inbox para el help desk. En un año reemplazamos la mesa de ayuda, construimos el inventario y actualizamos todos los activos".

Michael McCouch
Product Manager de Aplicaciones Operativas
en Element U.S. Space & Defense

InvGate fue reconocida en la Gartner Market Guide para soluciones de Hardware Asset Management

Asset Management
Service Management