



InvGate
Asset Management

&

camuzzi



Caso de éxito

Petróleo & Gas

Cómo Camuzzi, empresa líder de distribución de gas natural, logró un ahorro de 1000+ horas al año en la Gestión de Activos con InvGate Asset Management



1,700 empleados



3,000 activos
gestionados



16 locaciones

En partnership con **thinkhub**
TECH SOLUTIONS

Acerca de Camuzzi

Camuzzi es la **mayor distribuidora de gas natural de la Argentina** en términos de volumen, magnitud de la infraestructura y dimensión geográfica. Con un complejo sistema de gasoductos de transporte y redes de distribución que superan los **56.000 km lineales de extensión**, Camuzzi brinda servicio a más de 2.000.000 de hogares distribuidos en el 45% del territorio nacional.

El desafío

Con más de 30 años siendo la mayor distribuidora de gas natural de la Argentina, Camuzzi enfrentaba importantes desafíos en la gestión de su infraestructura de IT a medida que la empresa evoluciona hacia un modelo de **trabajo híbrido**. La compañía utilizaba una herramienta de desarrollo interno con limitaciones para adaptarse al crecimiento y a las necesidades del soporte de IT requerido por sus más de 1,700 empleados en 16 unidades de negocio. Entre estas limitaciones se destacaban:



Gestión manual de activos

El equipo de IT gestionaba activos manualmente, lo que generaba errores y datos poco fiables. Sin un agente instalado, no obtenían información en tiempo real sobre los dispositivos.



Capacidad limitadas de reporte

Sin una solución automatizada, Camuzzi tenía dificultades para generar reportes precisos sobre el estado y ubicación de sus activos de IT.



Falta de visibilidad interna entre ubicaciones

En una empresa con gran dispersión geográfica, cada equipo local era el responsable de actualizar manualmente el estado de sus activos. Con información fragmentada y sin contar con una única fuente de consulta, esta situación dificultaba mantener una visión clara de la infraestructura.

Estas limitaciones impedían que Camuzzi planificara y ejecutara actualizaciones tecnológicas eficazmente. Ante esta necesidad, en 2023 comenzaron a trabajar con ThinkHub para implementar **InvGate Asset Management** en la gestión de activos.

El proceso de migración a InvGate Asset Management se llevó a cabo en un período de dos meses, abarcando la configuración y revisión, e implicó la gestión de 3000 activos de IT incluyendo workstations, laptops y teléfonos móviles.

La solución

InvGate Asset Management proporcionó una serie de funcionalidades avanzadas que resultaron clave para solventar los problemas a los que Camuzzi se enfrentaba.



Agente de reporte continuo

InvGate Asset Management cuenta con un agente instalado en los dispositivos que reporta información las 24 horas del día. Esto permitió a Camuzzi obtener datos en tiempo real sobre el estado del software, hardware, usuarios y la salud general de los equipos, eliminando la necesidad de supervisión manual constante.



Automatización de tareas

Las capacidades de automatización de InvGate Asset Management permitieron al equipo de Camuzzi gestionar su infraestructura con mayor eficiencia, ahorrando tiempo y esfuerzo.

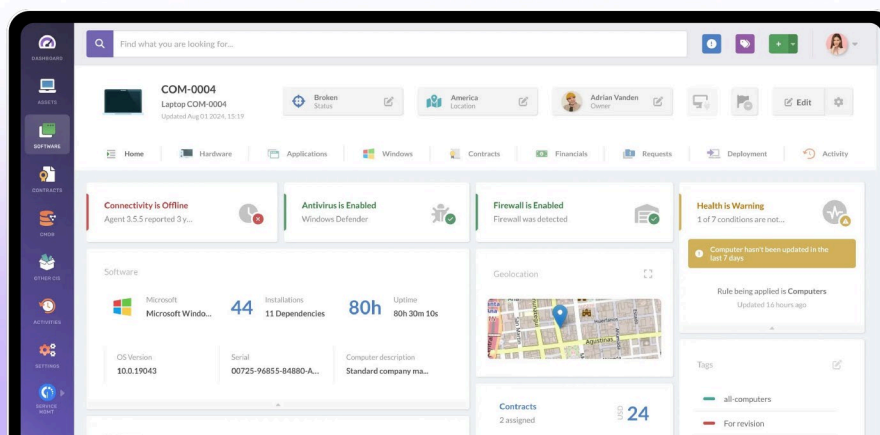


Descubrimiento (Discovery) en tiempo real

Con la funcionalidad de Discovery, InvGate Asset Management permite escanear segmentos de la red y analizar los activos conectados en tiempo real. Esta funcionalidad permitió a Camuzzi tener una visión actualizada y completa de todos los dispositivos en su red, mejorando la gestión de recursos y seguridad.

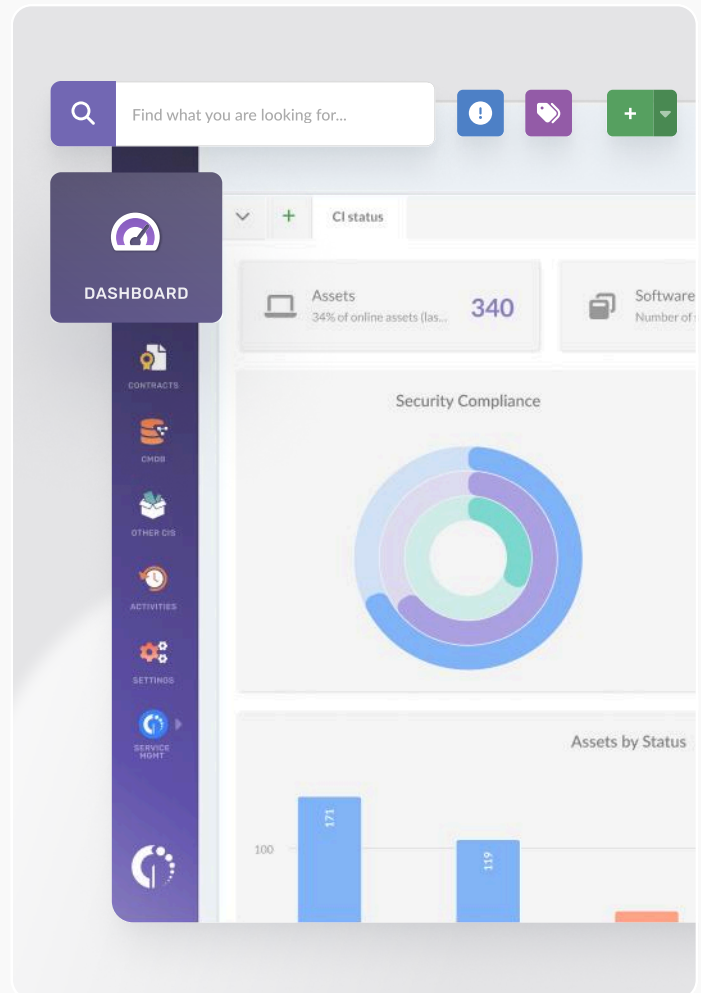
Gracias a esta combinación de capacidades, Camuzzi logró agilizar procesos y escalar la implementación de mejores prácticas.

Por ejemplo, InvGate Asset Management permitió identificar rápidamente los dispositivos con sistemas operativos desactualizados. Esta visibilidad fue esencial para desarrollar e implementar un plan de actualización, asegurando el cumplimiento de las normas de seguridad y compliance.



Claves del éxito

-  **Visibilidad completa y centralizada:**
A través de la implementación del agente, InvGate Asset Management proporcionó una visión precisa y actualizada de la infraestructura de IT eliminando la fragmentación de información anterior.
-  **Acceso a métricas:**
InvGate Asset Management introdujo datos precisos y confiables facilitando la elaboración de reportes y la toma de decisiones informadas.
-  **Automatizaciones:**
Reduciendo la carga de trabajo manual y disminuyendo la posibilidad de errores humanos, las automatizaciones implementadas lograron un ahorro de tiempo considerable para el equipo de IT.
-  **Soporte destacado:**
ThinkHub mantuvo un seguimiento constante después de la implementación, ofreciendo soporte técnico y asesoramiento para optimizar el uso de la herramienta y solucionar cualquier problema que pudiera surgir.



“InvGate Asset Management nos brindó todas las herramientas que necesitábamos para automatizar procesos clave de gestión de activos y mejorar nuestra capacidad de reacción ante posibles riesgos al negocio. Hoy, nos ahorramos más de mil horas de trabajo al año de nuestro equipo de IT que destinamos a implementar proyectos de actualización tecnológica.”



Mariano Pereira
Coordinador de Servicios Informáticos